

Portalzugang für SLA Kunden zum Ticketsystem „NMS Prime ServiceDesk“ .

Bitte nutzen Sie für die Meldung von Systemausfällen, Systemstörungen und Unterstützungsanfragen im Rahmen Ihres SLA folgenden Zugang :

<https://servicedesk.nmsprime.com/servicedesk/servicedesk/customer/portal>

Für Ausfälle und Störungen nutzen Sie bitte:



Welcome! You can raise a NMS Prime request from the options provided.

Womit können wir Ihnen helfen? 

[Search help](#)

Incident / Ausfälle
[Change, Task / Änderung...](#)

-  **Incident - Report a system failure**
Having trouble with a system ?
-  **Problem**
Having problem with a system ?

Füllen Sie das entsprechende Formular aus – Sie erhalten anschließend eine Eingangsbestätigung an Ihre hinterlegte E-Mail Adresse mit unserer Ticket-Nummer.
Den Bearbeitungsstand können Sie dann ebenfalls über die Schaltfläche Anfragen bzw. Requests rechts oben im Portal nachverfolgen.

Für Anfragen nutzen Sie bitte:

The logo for NMS Prime Help Center features a green arch over the text "NMS PRIME" in green and "NMS Prime" in blue.

Welcome! You can raise a NMS Prime request from the options provided.

Womit können wir Ihnen helfen? 

[Search help](#)

Incident / Ausfälle
Change, Task / Änderun...

-  **To Do**
request a Task / ein ToDo anfordern
-  **Change Request**
for example, upgrade the NMS Prime Server
-  **Service Request**
get IT help

Beispiel Problem-Meldung:

 [NMSPrime Help Center](#) / [NMS Prime](#)

Problem

Summary

Die Zuordnung von dhcp-Adressen funktioniert sporadisch nicht

Component/s *(optional)*

× IP Service DHCP

Attachment *(optional)*

📎 Dateien ziehen und ablegen, Screenshots einfügen, oder durchsuchen

Description

Die CMs bekommen gelegentlich keine IP-Adresse via dhcp ???

Priority

Medium

SLA_Typ *(optional)*

M

🔗 Mit Roetzer Engineering teilen ▼

Erstellen [Abbrechen](#)

Powered by  Jira Service Desk

Ansicht im Portal via „Knopf“ Anfragen bzw. Requests

NMSPrime Help Center
Anfragen

Offene Anfragen | Erstellt von mir | Jegliche Anfragearten | Nach Vorgängen suchen

Typ	Referenz	Zusammenfassung	Service desk	Status	Antragsteller
	NMS-20	Die Zuordnung von dhcp-Adressen funktioniert sporadisch nicht	NMS Prime	OFFEN	Testuser RE

1-1 von 1

Powered by Jira Service Desk

Eingangsbestätigung via E-Mail:

Betreff: NMS-20 Die Zuordnung von dhcp-Adressen funktioniert sporadisch nicht

Datum: Thu, 7 Nov 2019 10:00:07 +0100 (CET)

Von: NMS Prime <servicedesk@nmsprime.com>

Antwort an: servicedesk@nmsprime.com

Antworten Sie oberhalb dieser Linie.

Wir wollten nur bestätigen, dass wir Ihre Anfrage erhalten haben. Wir arbeiten dran.

[Anfrage betrachten](#) · [Benachrichtigungen dieser Anfrage abstellen](#)

Dies wird geteilt mit Roetzer Engineering und Testuser RE.

NMSPrime Help Center, powered by [Jira Service Desk](#), sent you this message.